

# Derechos del Paciente: Seguro de salud mental



## Guía de seguro para tratamiento de salud mental

### Paridad de salud mental

Las leyes estatales y federales requieren que las compañías de seguros ofrezcan beneficios similares para la salud mental y la salud física. Es un concepto conocido como paridad. Con pocas excepciones, los planes de seguro deben hacer que sea tan fácil recibir atención de salud mental como atención de salud física.

#### Leyes que protegen su derecho a la atención de salud mental

- [The Affordable Care Act \(ley federal\)](#).
- [California's Mental Health Parity Act](#)
- [SB855 del Senado de California \(2020\)](#).

*Los planes de salud deben garantizar que los requisitos, tales como copagos, deducibles, limitaciones de tratamiento, número y frecuencia de visitas aplicadas a beneficios de salud mental o trastorno por consumo de sustancias no sean más restrictivos que los requisitos aplicados a la mayoría de los beneficios médicos y procedimientos quirúrgicos (DMHC)*

### Acceso a tratamiento

También tiene derechos relacionados con el acceso de tratamiento y hay leyes que su compañía de seguros debe seguir. Si tienes problemas recibiendo la atención adecuada de manera adecuada, aquí nombramos algunos de tus derechos:

- Usted tiene el derecho de programar una cita de salud mental con un proveedor que acepte su seguro dentro de 10 días
- Usted tiene el derecho de recibir un resumen de sus beneficios de salud mental que evita confusiones y zonas oscuras
- Usted tiene derecho a solicitar un proveedor (o traductor) que hable su idioma natal
- Las compañías de seguros deben proporcionar información escrita en su idioma nativo
- Las compañías de seguros deben pagar o responder a sus reclamos de salud dentro de los 30 días (45 días para un plan HMO)

### Nota sobre atención hospitalaria

Si está recibiendo atención médica mental hospitalaria de manera voluntaria o involuntaria, como en un hospital, tiene derechos adicionales bajo el acto Lanterman-Petris-Short. (LPS). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte el manual del paciente del Departamento de Servicios de Atención Médica.

#### [Manual del paciente del DHCS](#)

[https://www.dhcs.ca.gov/services/Documents/Spanish\\_HB.pdf](https://www.dhcs.ca.gov/services/Documents/Spanish_HB.pdf)

### Obtenga más información sobre sus derechos

Puede obtener más información sobre sus derechos de atención médica y sus derechos al tratamiento de salud mental en el sitio web del Departamento de Atención Médica Administrada

[DMHC.CA.gov](https://www.dhcs.ca.gov)