

¿Cuáles son sus beneficios para la salud mental?



Guía del seguro para tratamiento de salud mental

¿A quién llamo?



Localice los números telefónicos en la **parte posterior de su tarjeta**.

Busque el **numero telefónico para los beneficios de salud mental**. Puede estar bajo:

- Salud mental
- Salud de bienestar mental

Si ninguno aparece en la tarjeta, busque el **nombre de un seguro de salud mental** como:

- Beacon
- Magellan

Si ninguno de estos aparece en su tarjeta, llame al **número de servicio al cliente** y pregunte a quién debe llamar para verificar los beneficios de salud mental.

Qué preguntar

- ¿Cuáles son mis beneficios de salud mental para los proveedores dentro de la red?
- ¿Necesito autorización previa o una referencia para acceder a mis beneficios de salud mental?
- ¿Cuál es mi copago por los servicios de psicoterapia ambulatoria? (o para cualquier tratamiento de salud mental.)
- ¿Hay limitaciones en los tipos o la cantidad de citas que puedo recibir?
- ¿Cuál es mi deducible? ¿Cuánto debo de pagar cuando mi deducible termine?
- ¿Cuánto tendré que pagar de mi bolsillo hasta que se cumpla el deducible?
- ¿Qué pasa si no encuentro a un terapeuta que acepte mi seguro?
- ¿Cuáles son mis beneficios de salud mental para los proveedores fuera de la red?
- ¿Tengo una compañía de seguros primaria o secundaria? ¿Quién es primario y quién es secundario?

blue  of california

blueshieldca.com

Members: Use Blue Shield of California preferred providers to receive maximum benefits.

Providers: Please file all claims with your local BCBS licensee in whose service area the member received services or, when Medicare is primary, file all claims with Medicare.

CA Providers: Call Provider Customer Service to obtain medical and hospital admission prior authorization to avoid reduced or non-payment; Pharmacists call for prescription processing information. Visit Provider Connection at:

blueshieldca.com/provider

CA Medical claims to:

Blue Shield of California, P.O. Box 272540, Chico, CA 95827-2540

(800) 894-5565 Customer Service
711 TTY

(877) 263-9952 Mental Health Customer Svc.

(877) 304-0504 NurseHelp 24/7

(800) 985-2405 LifeReferrals 24/7

(800) 810-2583 To locate providers outside of CA.

(800) 541-6652 CA Provider Customer Service

(including hospitals)

(888) 635-8224 Pharmacists Only

Blue Shield of California, an independent member of the Blue Shield Association, provides administrative services only and does not assume any financial risk or obligation with respect to claims.

UN EJEMPLO DE LA TARGETA DE SEGURO

Solicite un resumen en lenguaje sencillo de sus beneficios y cobertura de salud mental

Es requerido por ley que su proveedor le de información sobre su seguro de salud. Compartelos con su terapeuta para recibir lo mejor de sus beneficios para la salud mental