

# Cuando no encuentra terapia que acepte su seguro



## Guía del seguro para tratamiento de salud mental

### Paso 1:

Llame a su compañía de seguros. Busque el número telefónico de salud mental en su tarjeta de seguro o en el internet. Pregunte que pueden hacer para ayudarle.

### Paso 2:

Abogue por una solución. Usted debe tener varias opciones si no puede encontrar un terapeuta. Esto es lo que puede esperar:

- La compañía de seguros proporciona listas de proveedores adicionales
- Acuerdo de caso único
- Pagar a un terapeuta de su bolsillo (y facturar a la compañía de seguros para el reembolso)

### Sus opciones

#### 1. La compañía de seguros proporciona una solución

Si no puede encontrar un proveedor adecuado que tome su seguro, la compañía de seguros puede proporcionarle una solución alternativa. Por ejemplo, pueden tener un acuerdo con otra compañía para compartir terapeutas. Kaiser Permanente hace esto regularmente.

#### 2. Acuerdo de caso único

Un acuerdo de caso único es cuando su compañía de seguros acepta pagar a un terapeuta que no suele aceptar su seguro. El terapeuta tiene que aceptar lo que la compañía de seguros paga y estar dispuesto a trabajar con ellos. También querrá preguntar a la compañía de seguros si hay algún límite en cuanto a cuánto durará el acuerdo.

#### 3. Pagar a un terapeuta por su cuenta

A veces llamado fuera de la red o auto pago, siempre tiene la opción de no utilizar su seguro. Puede preguntarle al terapeuta si ofrece una "escala deslizante", o una tasa ligeramente reducida, para hacer que sus servicios sean más asequibles. También puede facturar a su compañía de seguros por algunos de sus gastos.

### Conozca sus derechos

Usted tiene el derecho de encontrar un terapeuta cuyo local este cercano y acepte su seguro dentro de los 10 días. También tiene acceso a un especialista cuando sea necesario. Recuérdele a su compañía de seguros sus derechos y considere presentar una queja si no le están ayudando a recibir la atención adecuada.

### Encuentre Ayuda

Para obtener asistencia adicional trabajando con su compañía de seguros o resolver problemas de cobertura, contactarse con la Alianza para Consumidores de Salud (HCA) lo mas pronto posible.

[HealthConsumer.org](http://HealthConsumer.org)  
888-804-3536